

Indicadores Globales

Periodo

2025

Empresa suministradora

Otras empresas 100-300 encu...

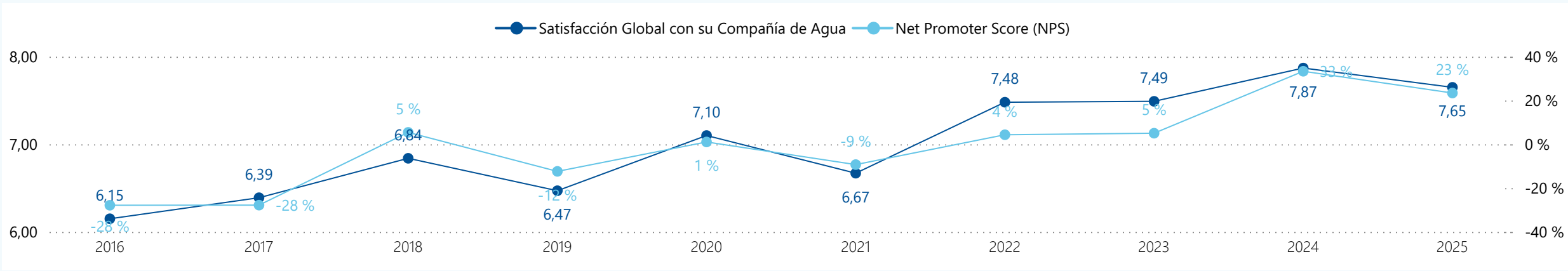
DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

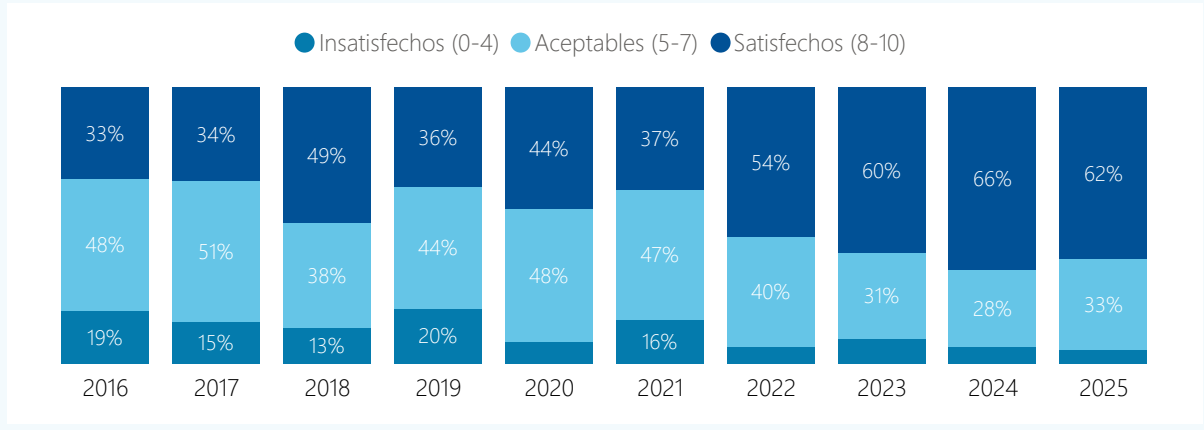
Edad

Todas

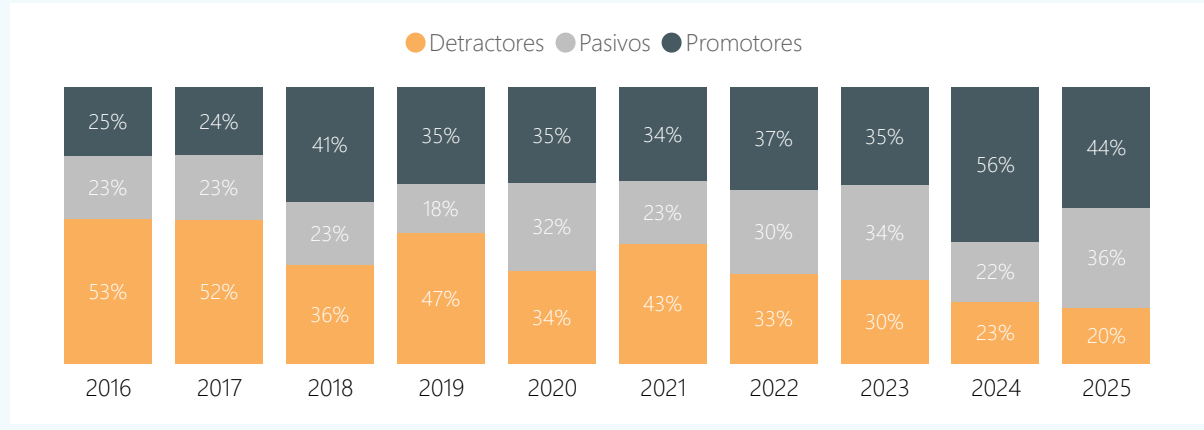
Serie histórica de los niveles de Satisfacción y Recomendación de la compañía de agua



Distribución Satisfacción Global



Distribución NPS



Indicadores Globales - Satisfacción Global

Periodo

2025

Empresa suministradora

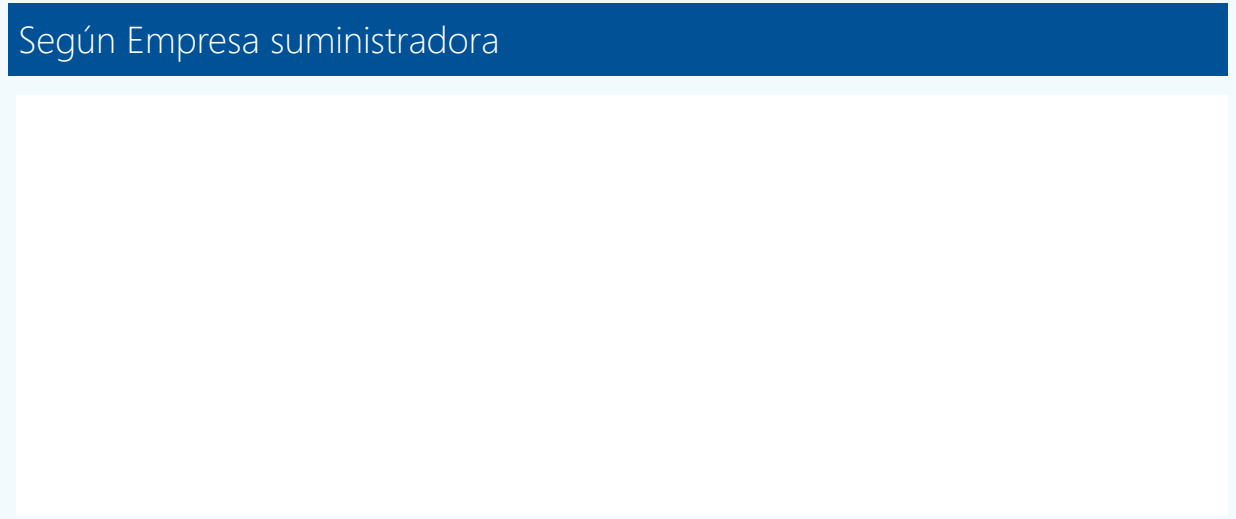
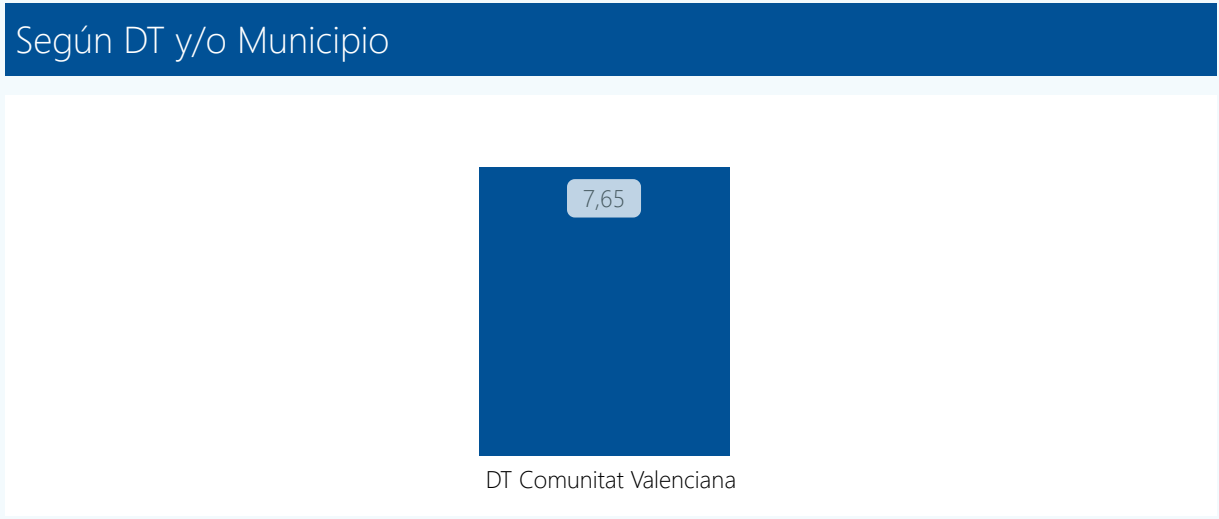
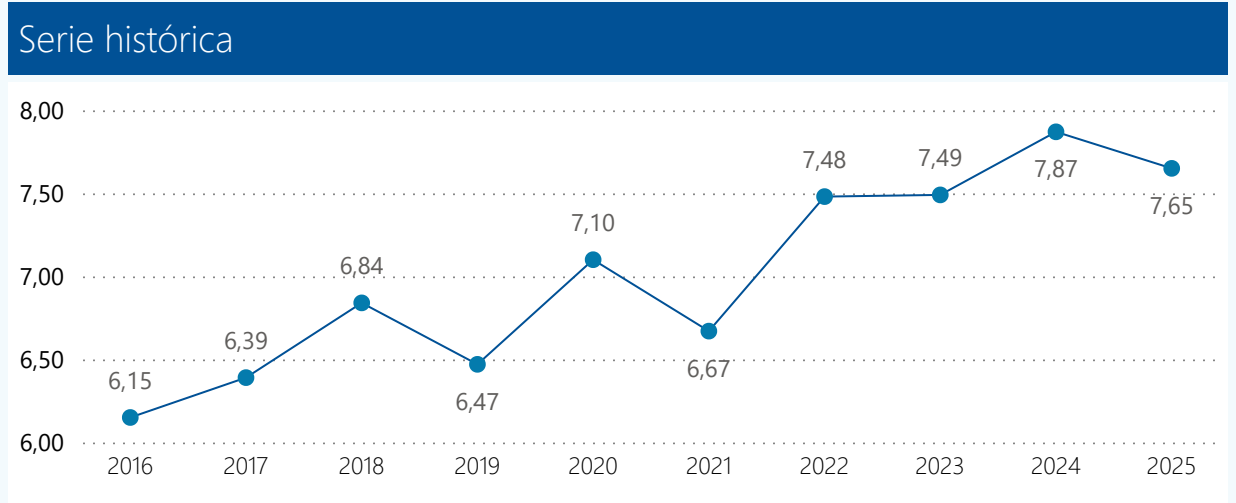
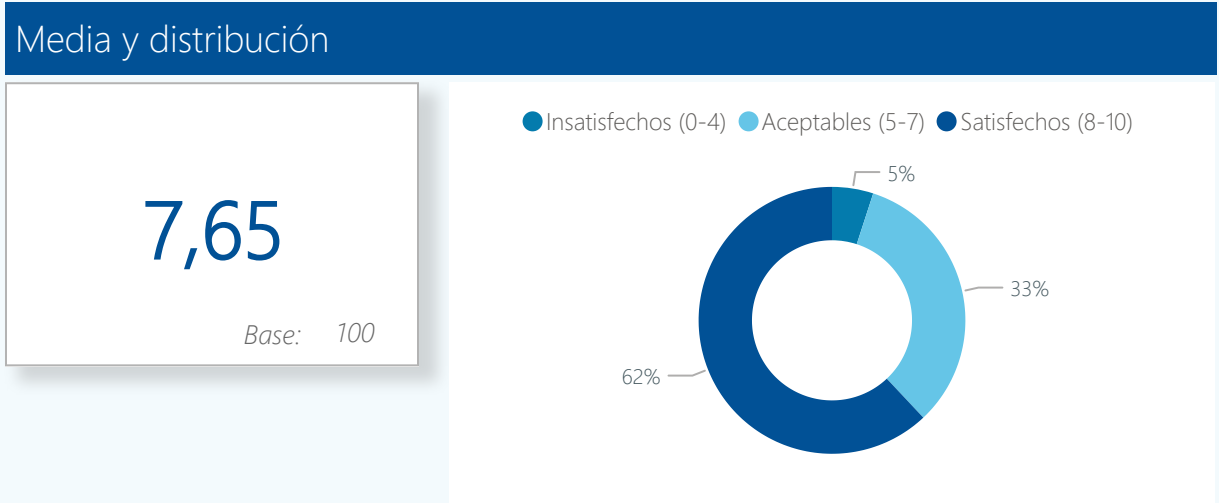
Otras empresas 100-300 encu...

DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

Edad

Todas



Indicadores Globales - Satisfacción Global Segmentación

Periodo

2025

Empresa suministradora

Otras empresas 100-300 encu...

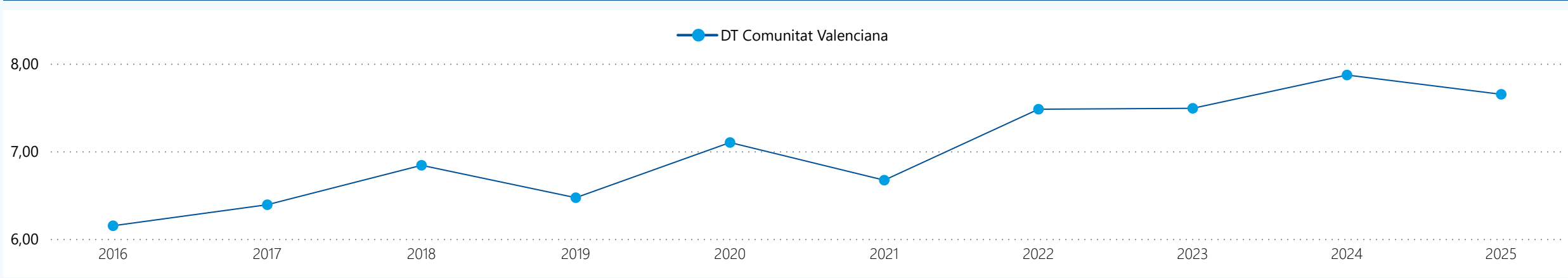
DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

Edad

Todas

Serie histórica de los niveles de Satisfacción por DT



Serie histórica de los niveles de Satisfacción por Empresa suministradora

Indicadores Globales - Net Promoter Score (NPS)

Periodo

2025

Empresa suministradora

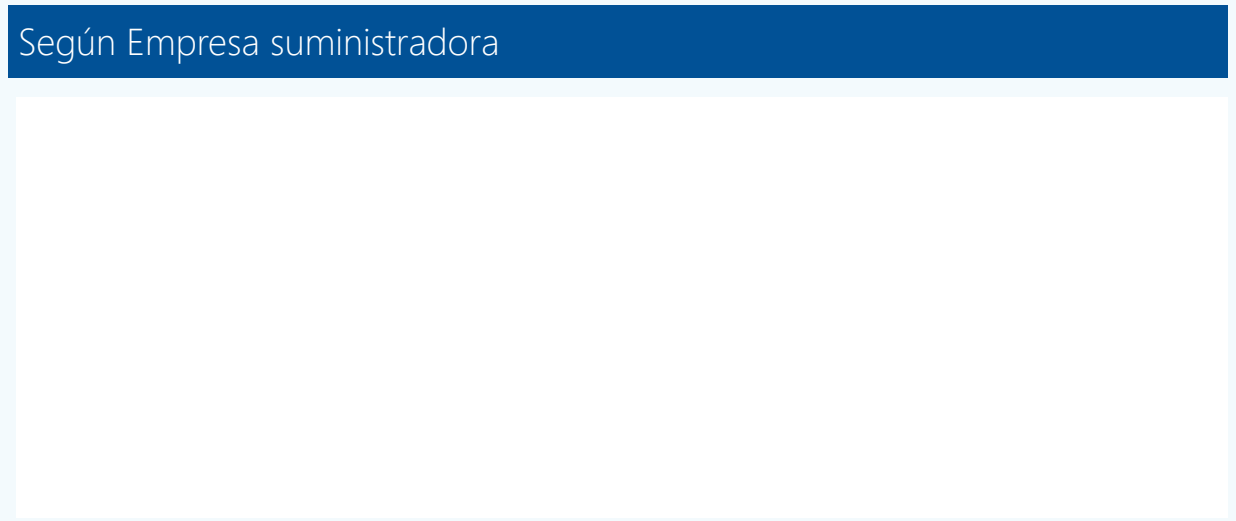
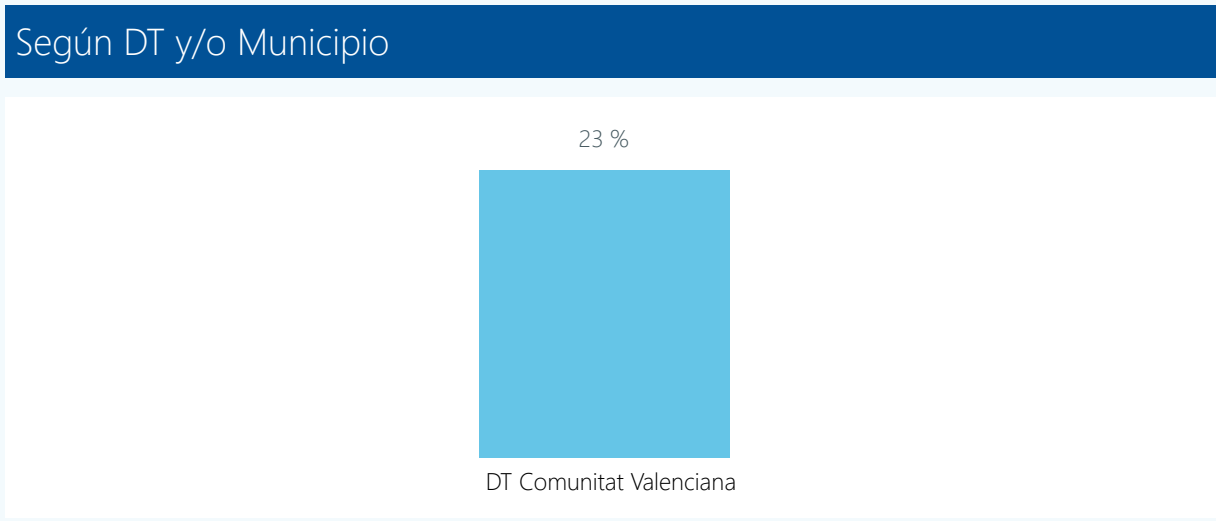
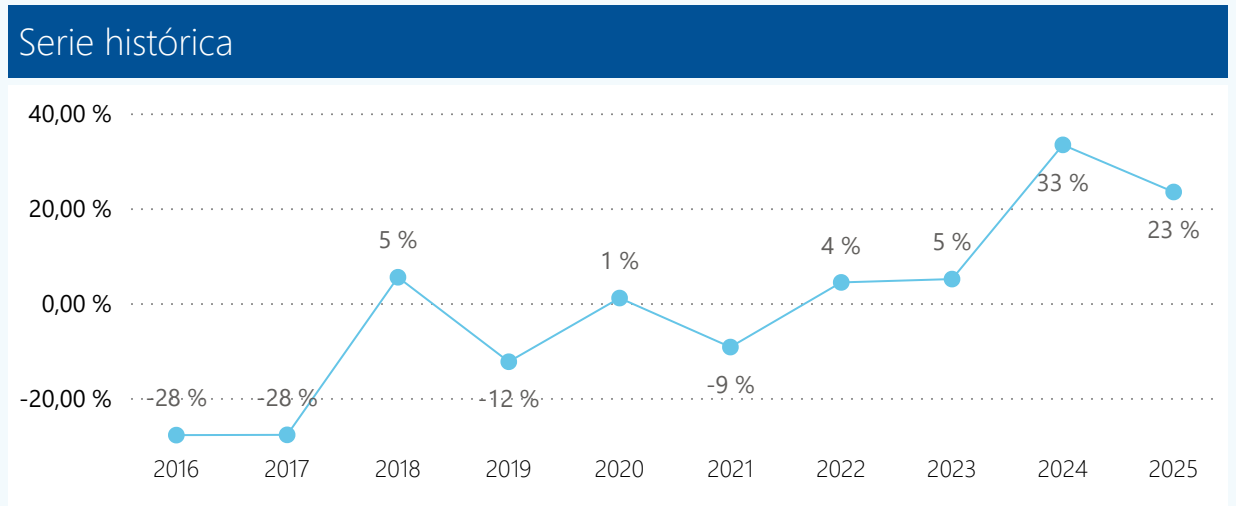
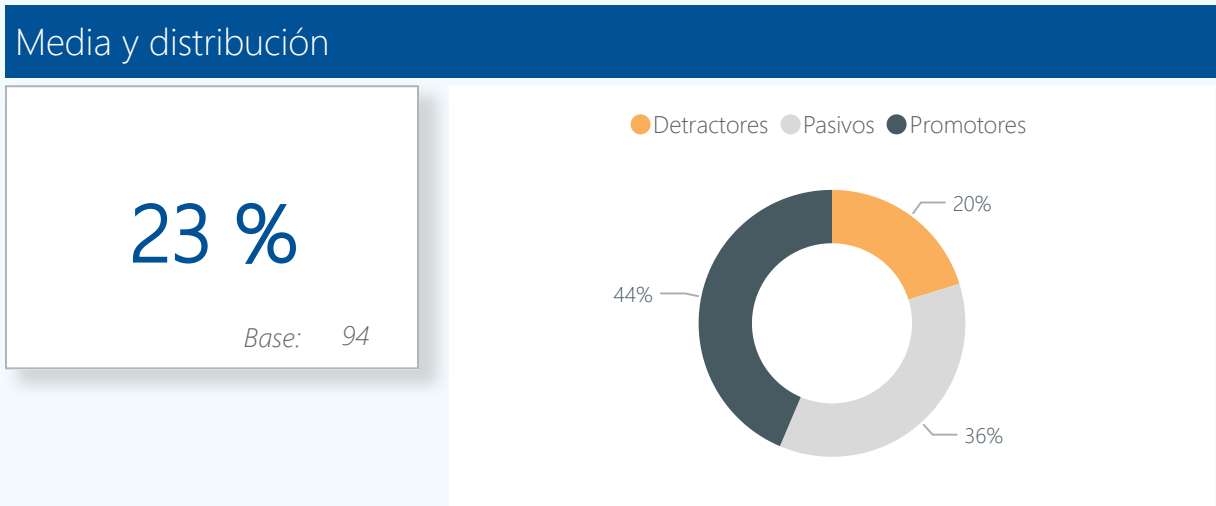
Otras empresas 100-300 encu...

DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

Edad

Todas



Indicadores Globales - Net Promoter Score (NPS) Segmentación

Periodo

2025

Empresa suministradora

Otras empresas 100-300 encu...

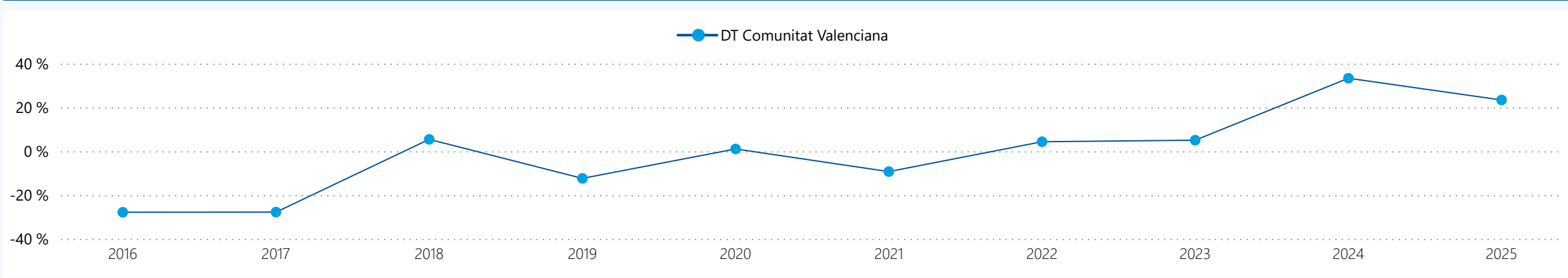
DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

Edad

Todas

Serie histórica de los niveles de Satisfacción por DT



Serie histórica de los niveles de Satisfacción por Empresa suministradora

Indicadores Globales

Periodo

2025

Empresa suministradora

Otras empresas 100-300 encu...

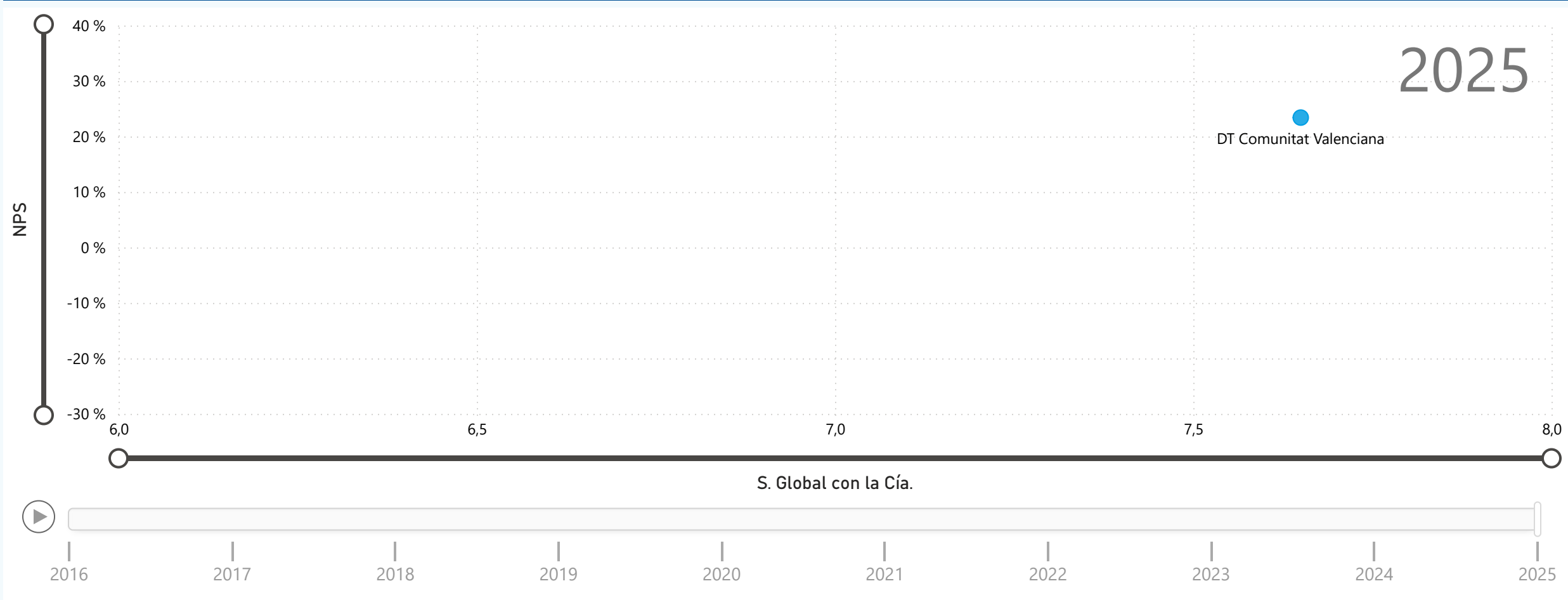
DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

Edad

Todas

Evolución de los niveles de Satisfacción y del NPS, según DR



Indicadores Globales - Fidelidad a la compañía de agua

Periodo

2025

Empresa suministradora

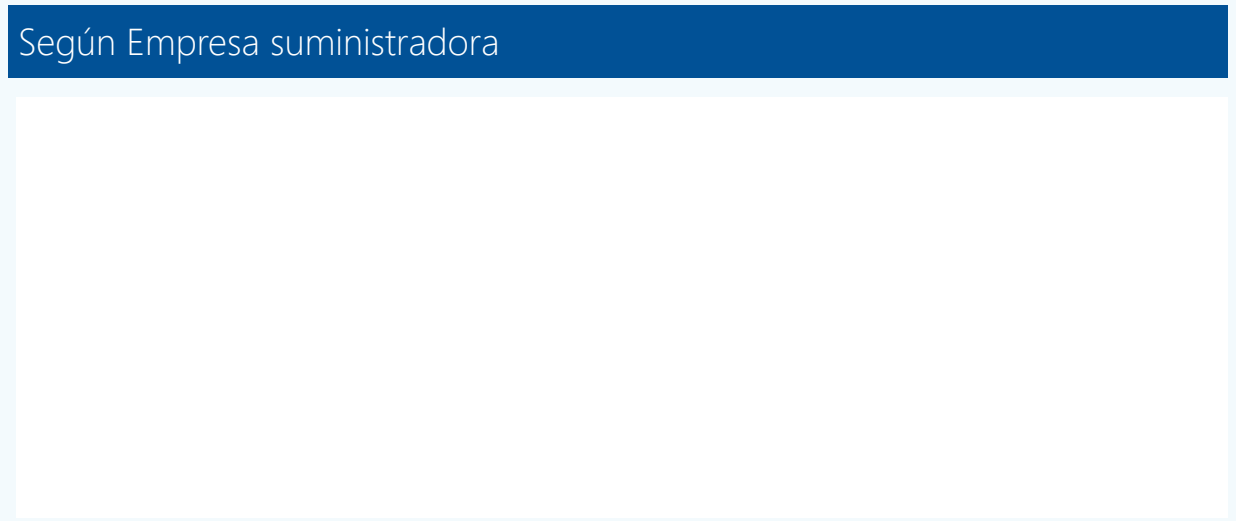
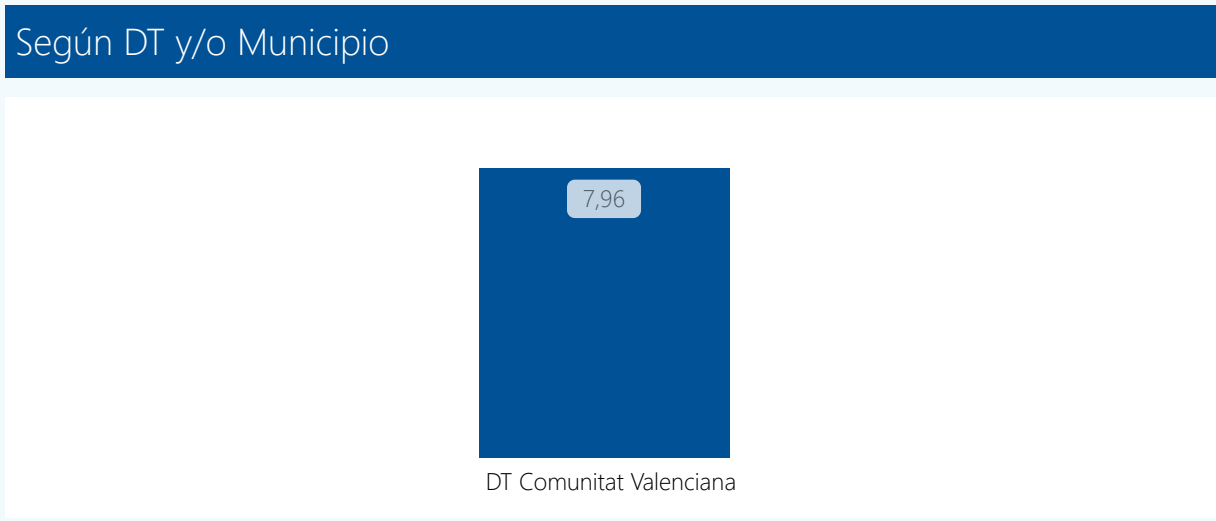
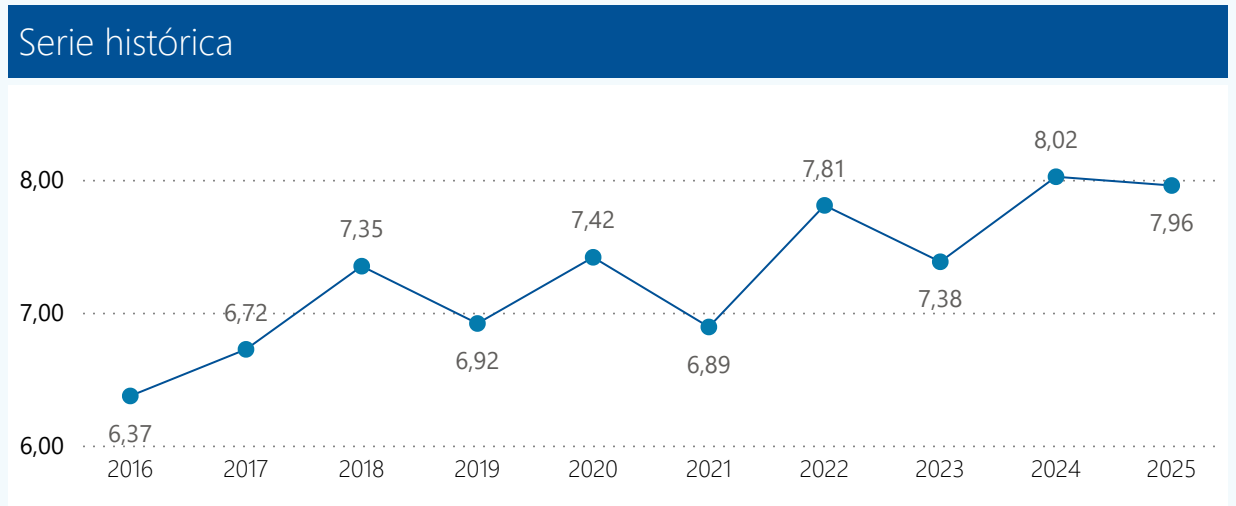
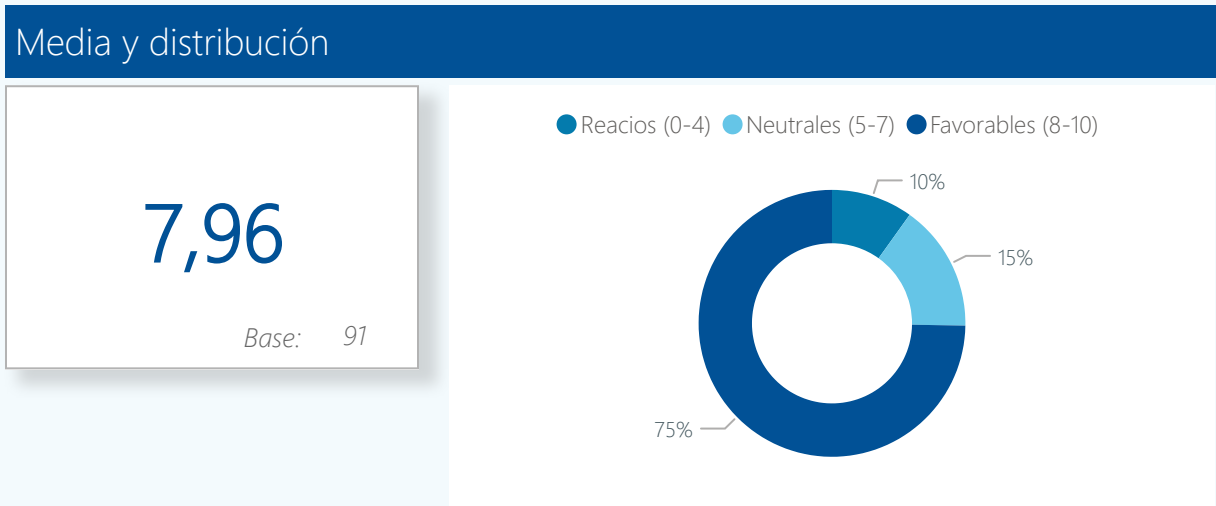
Otras empresas 100-300 encu...

DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

Edad

Todas



Periodo

2025

Empresa suministradora

Otras empresas 100-300 encu...

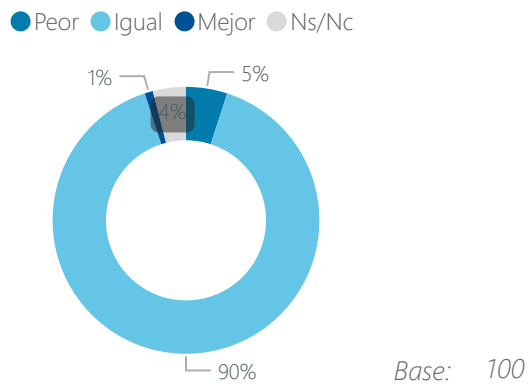
DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

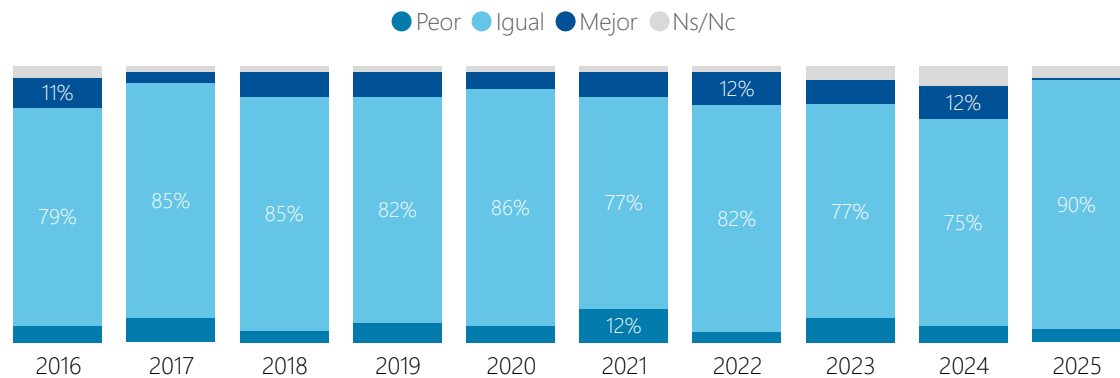
Edad

Todas

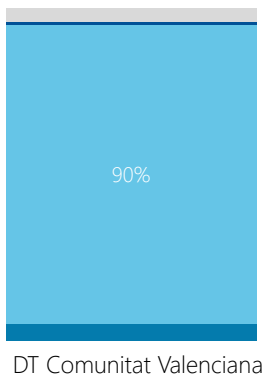
Distribución



Serie histórica



Según DT y/o Municipio



Según Empresa suministradora

Notoriedad de la empresa suministradora de agua

Periodo

2025

Empresa suministradora

Otras empresas 100-300 encu...

DT y Municipio

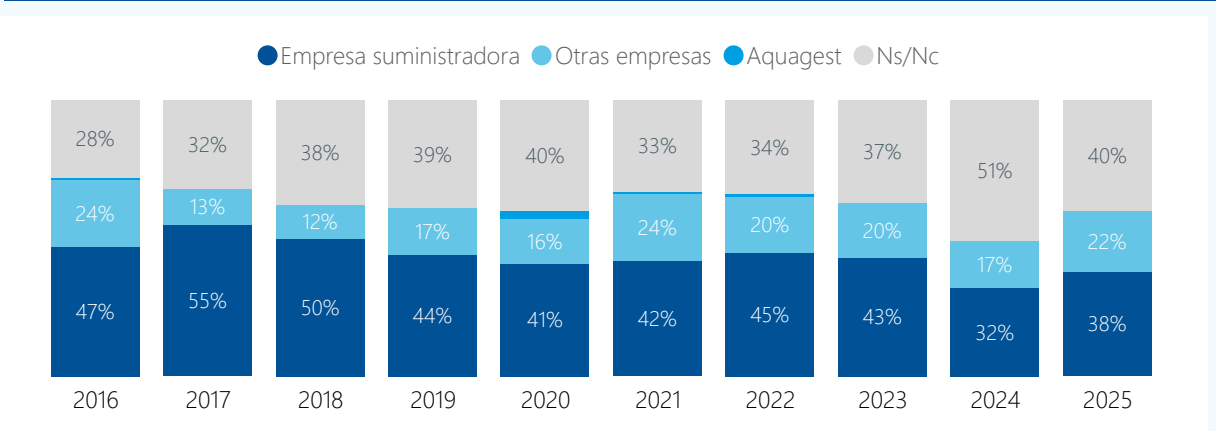
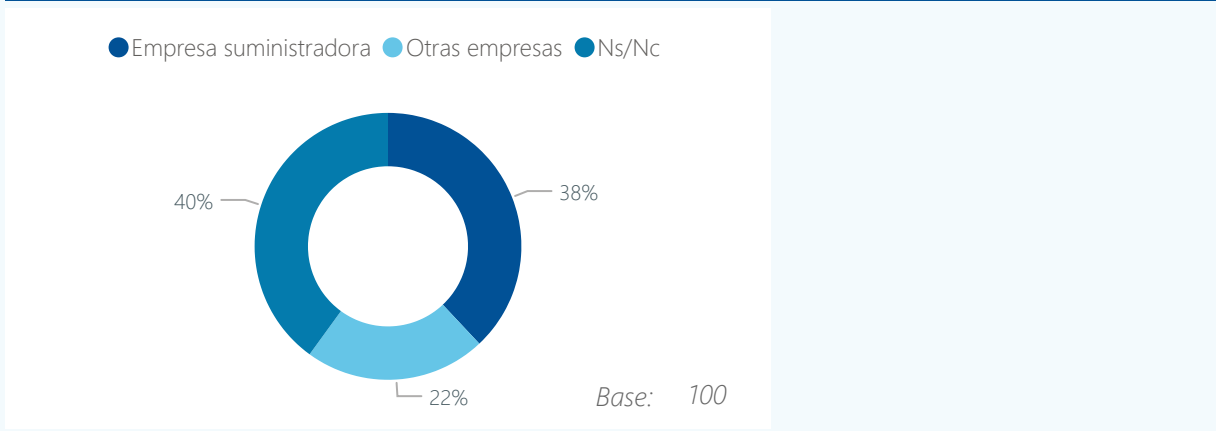
DT Comunitat Valenciana (DT)...

Edad

Todas

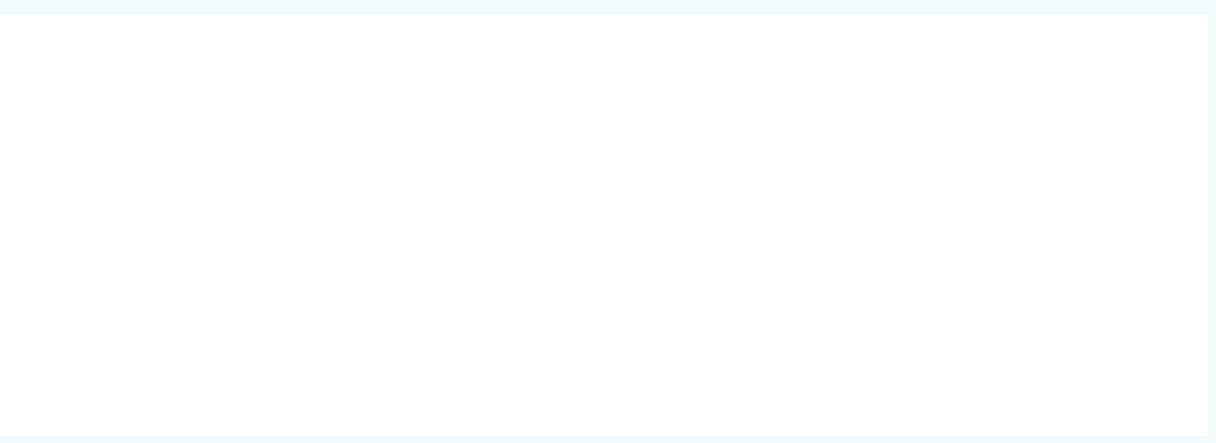
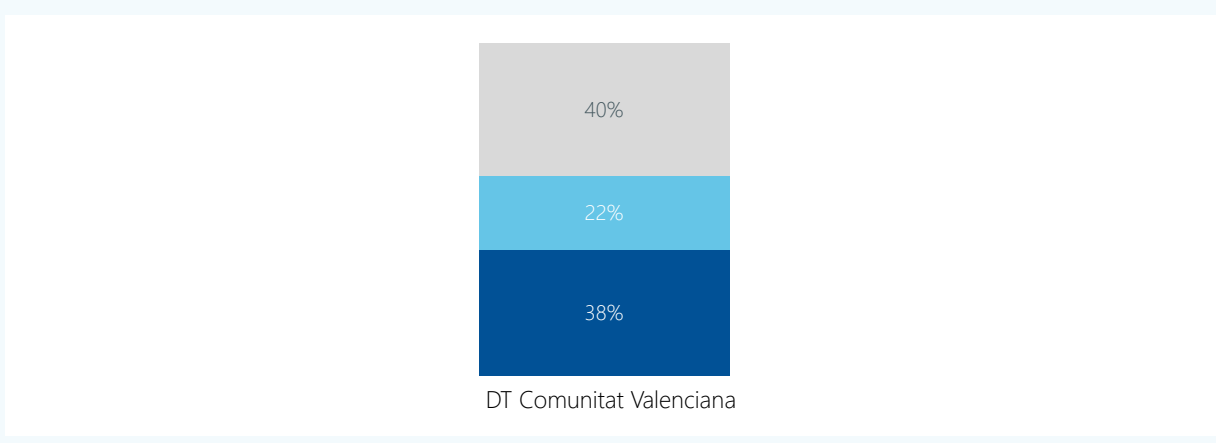
Distribución

Serie histórica



Según DT y/o Municipio

Según Empresa suministradora



Periodo

2025

Empresa suministradora

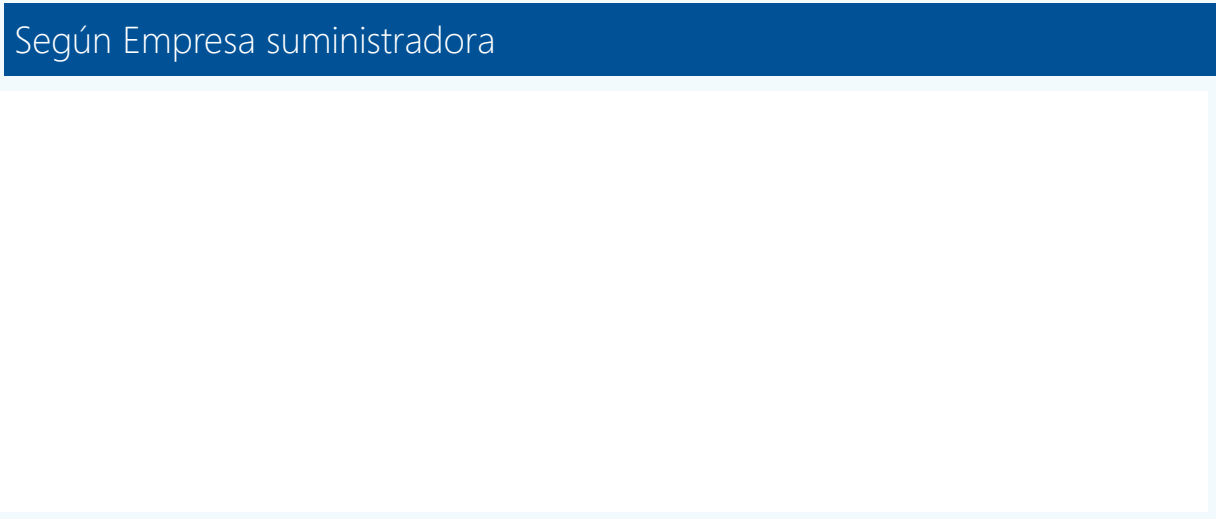
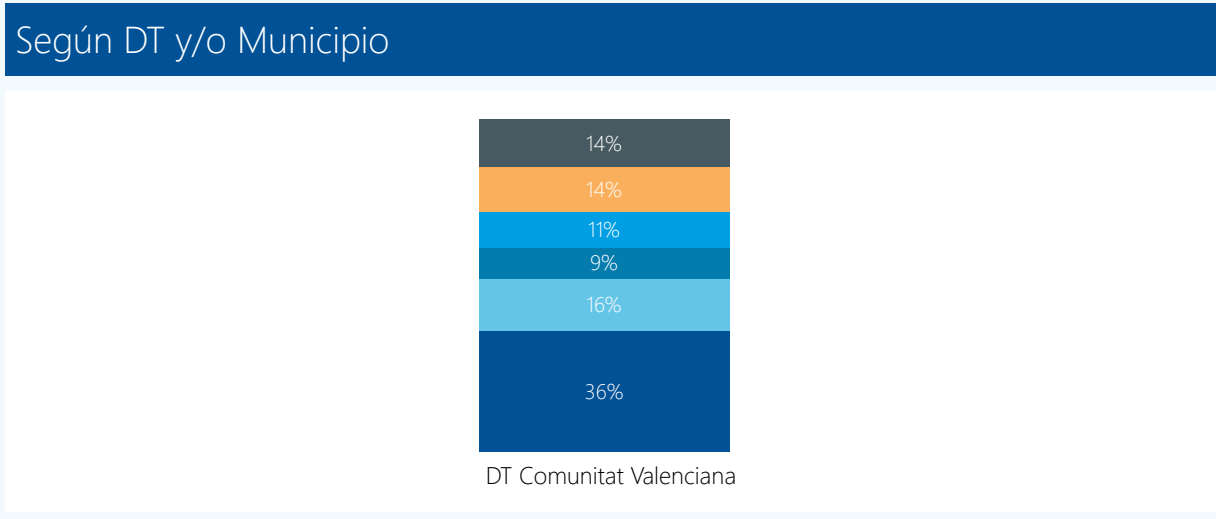
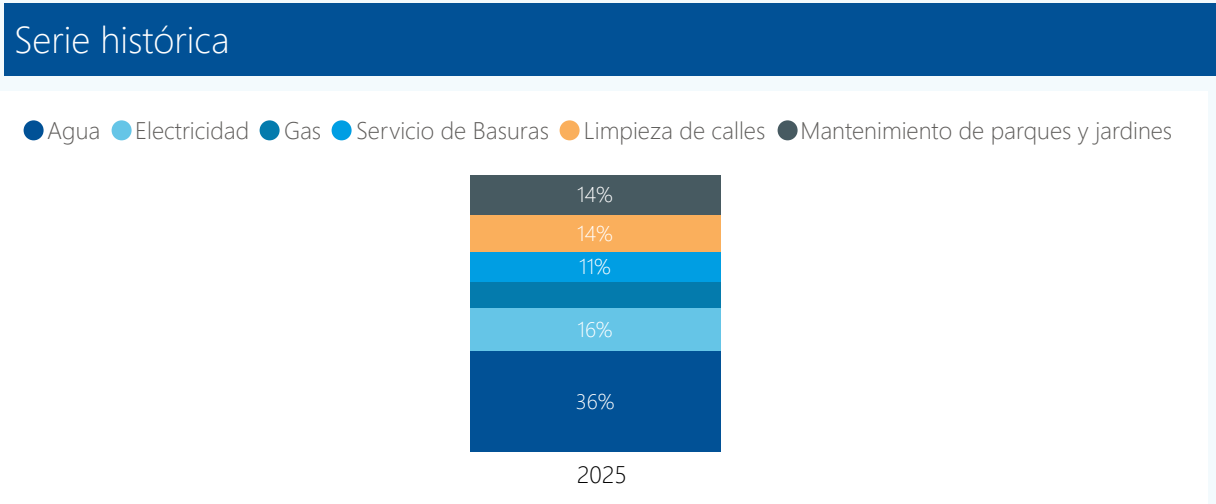
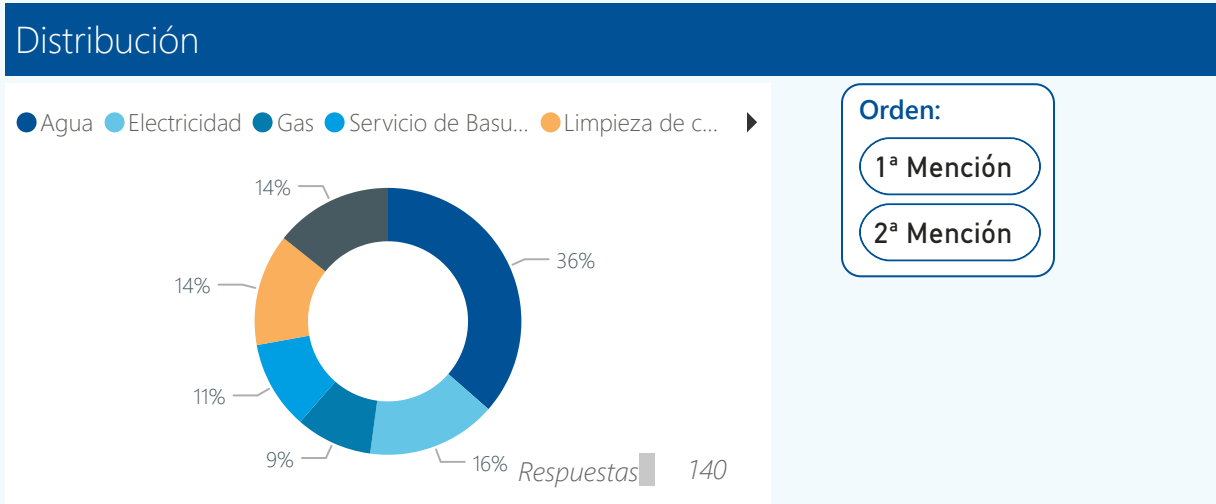
Otras empresas 100-300 encu...

DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

Edad

Todas



Valoración del producto / servicio

Periodo

2025

Empresa suministradora

Otras empresas 100-300 encu...

DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

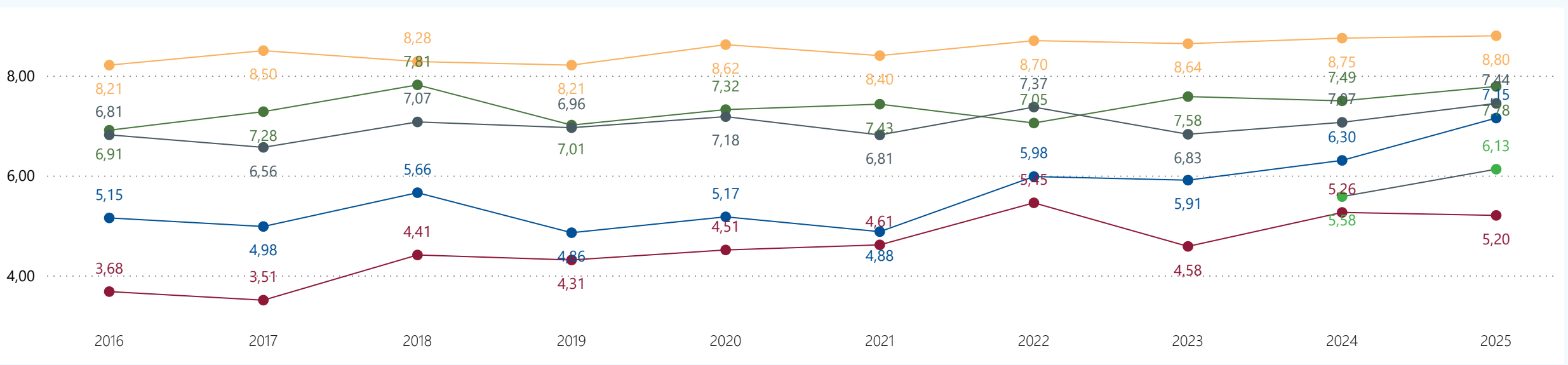
Edad

Todas

Media y distribución



Serie histórica



Revisión de la Factura del Agua

Periodo

2025

Empresa suministradora

Otras empresas 100-300 encu...

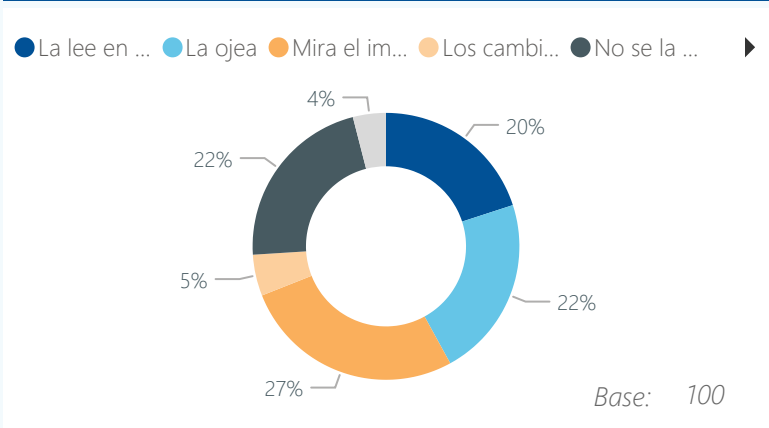
DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

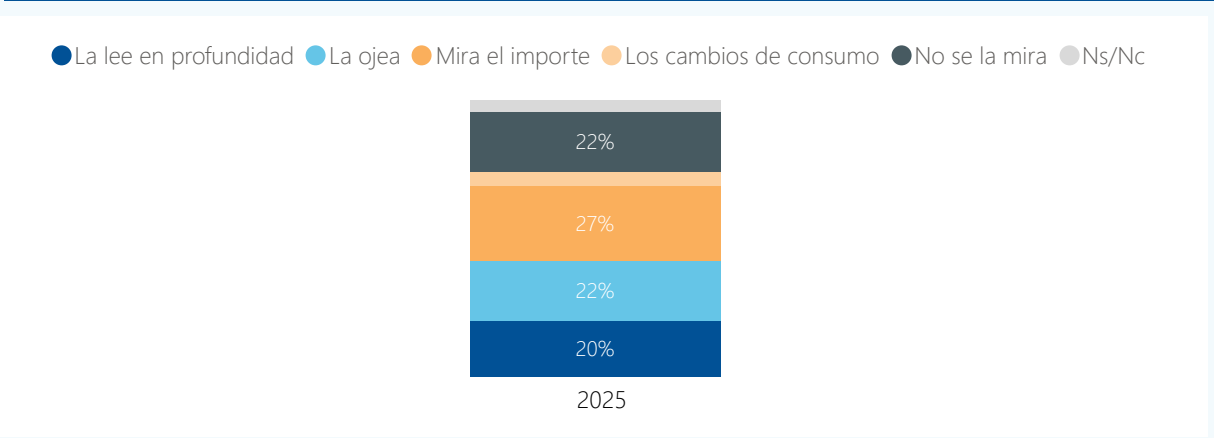
Edad

Todas

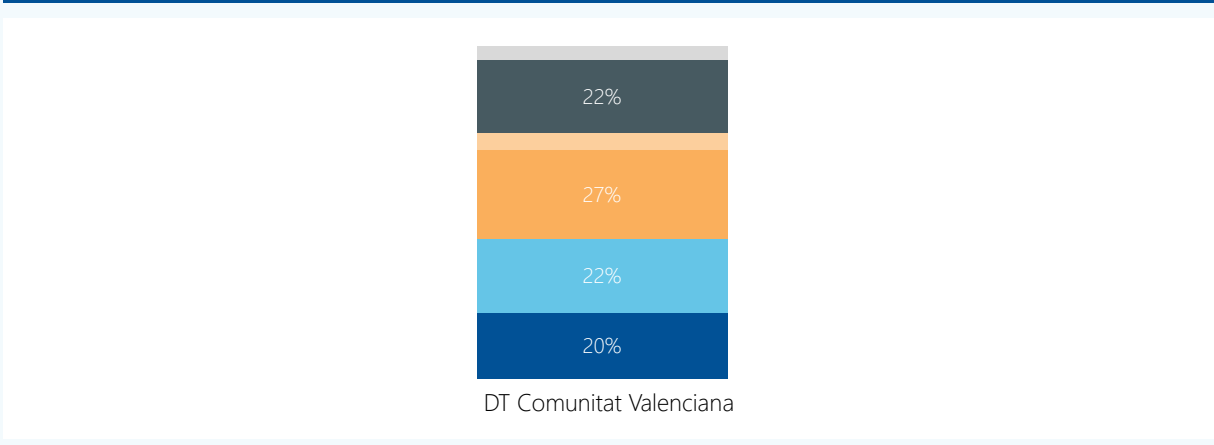
Distribución



Serie histórica



Según DT y/o Municipio



Según Empresa suministradora



Conceptos de la factura

Periodo

2025

Empresa suministradora

Otras empresas 100-300 encu...

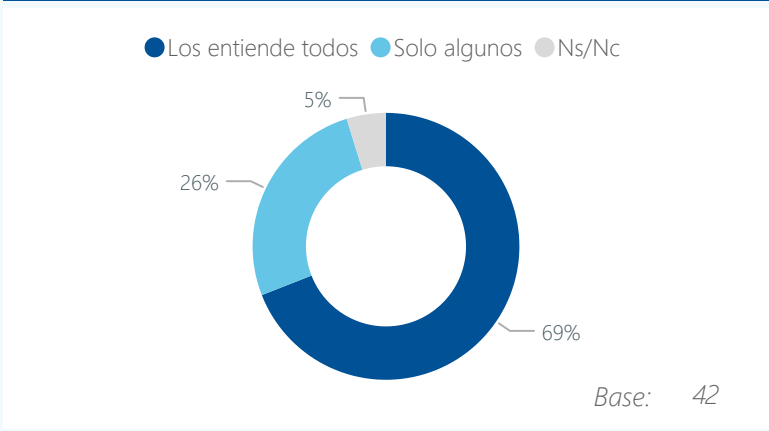
DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

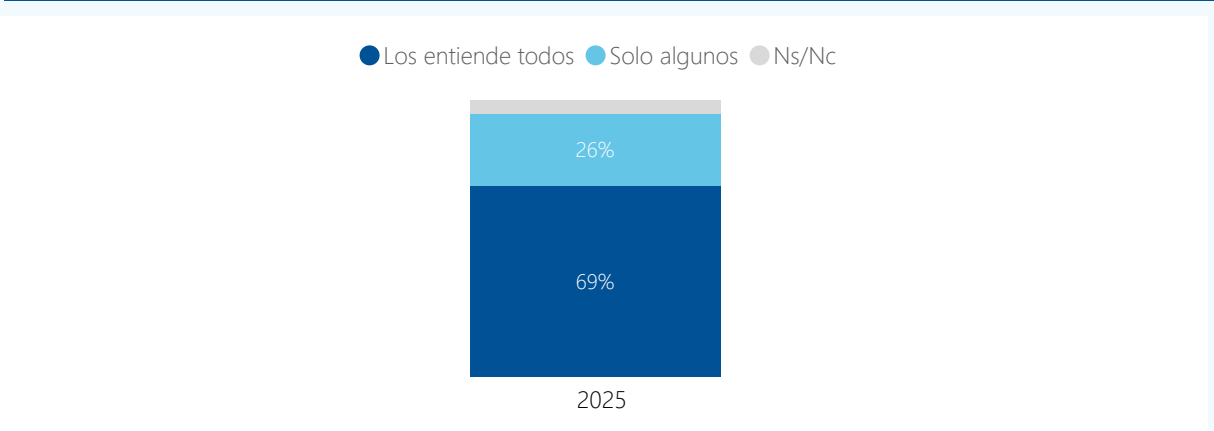
Edad

Todas

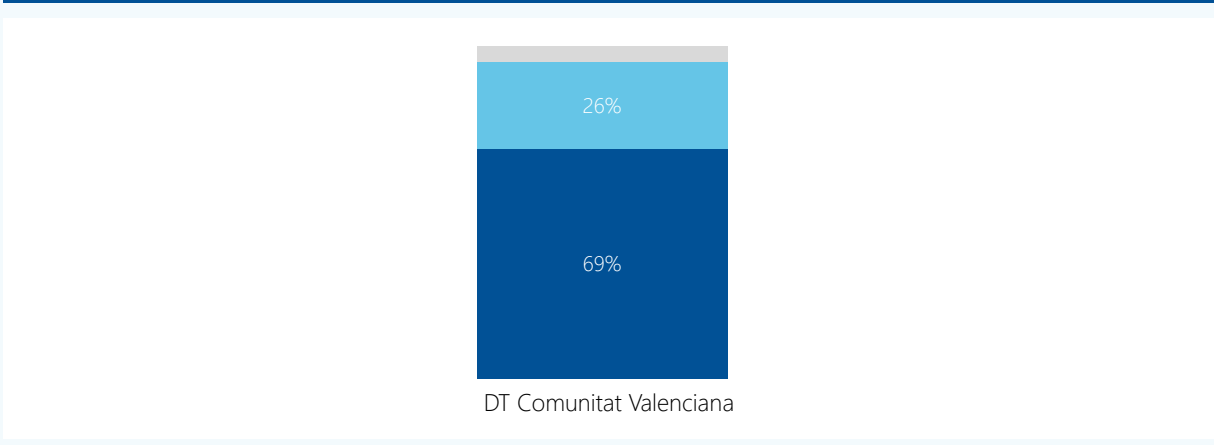
Distribución



Serie histórica



Según DT y/o Municipio



Según Empresa suministradora



Atributos de imagen

Periodo

2025

Empresa suministradora

Otras empresas 100-300 encu...

DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

Edad

Todas

Media y distribución

Ayuda a las personas con dificultades para pagar el suministro del agua

6,27

Insat: 7 % Base: 44

Se preocupa por el medio ambiente

6,75

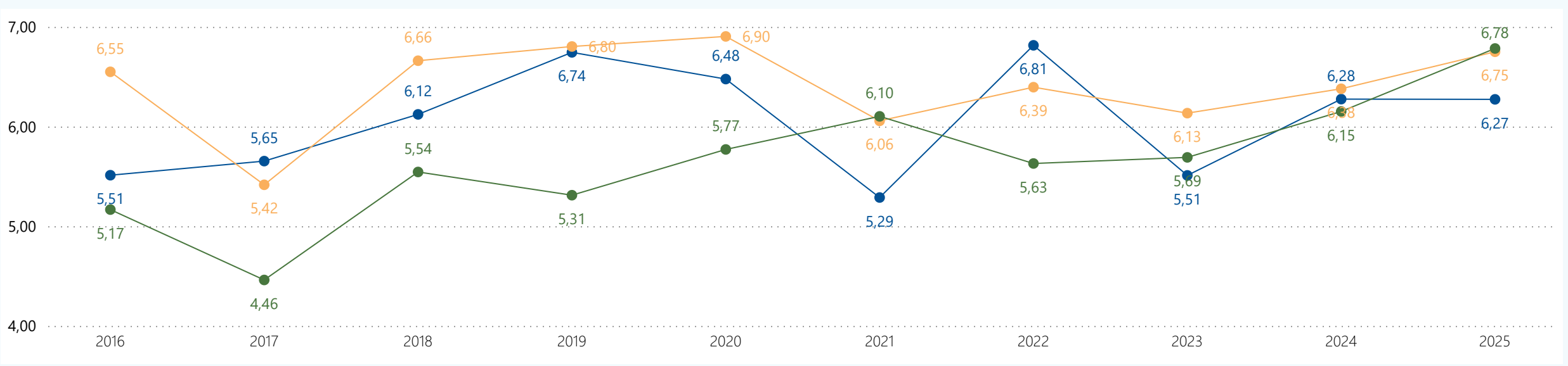
Insat: 9 % Base: 60

Que informa adecuadamente a sus clientes

6,78

Insat: 13 % Base: 83

Serie histórica



Atributos de imagen (importancia)

Periodo

2025

Empresa suministradora

Otras empresas 100-300 encu...

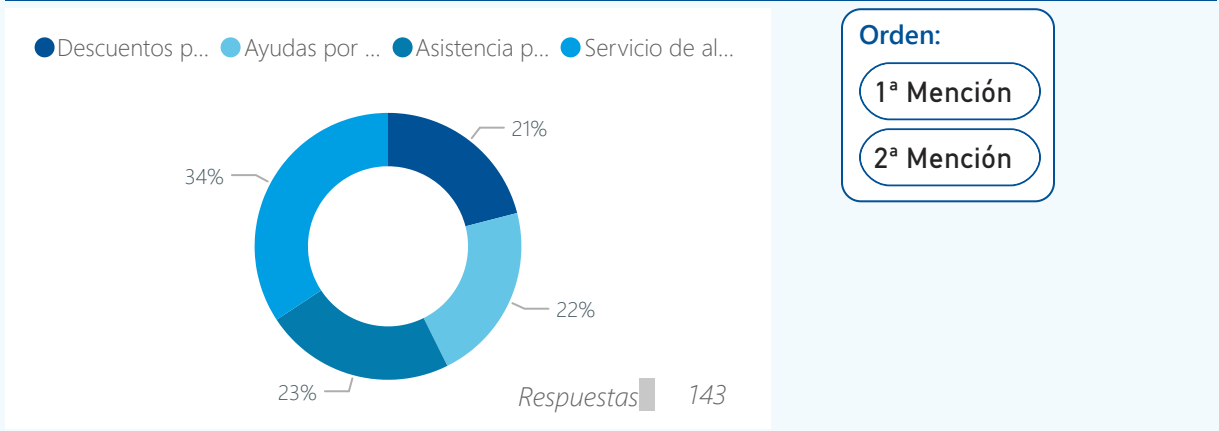
DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

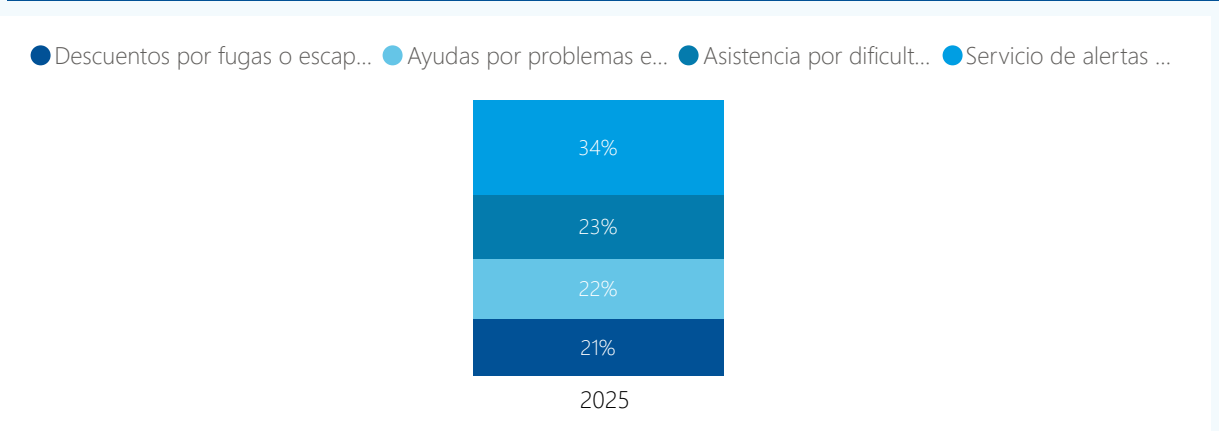
Edad

Todas

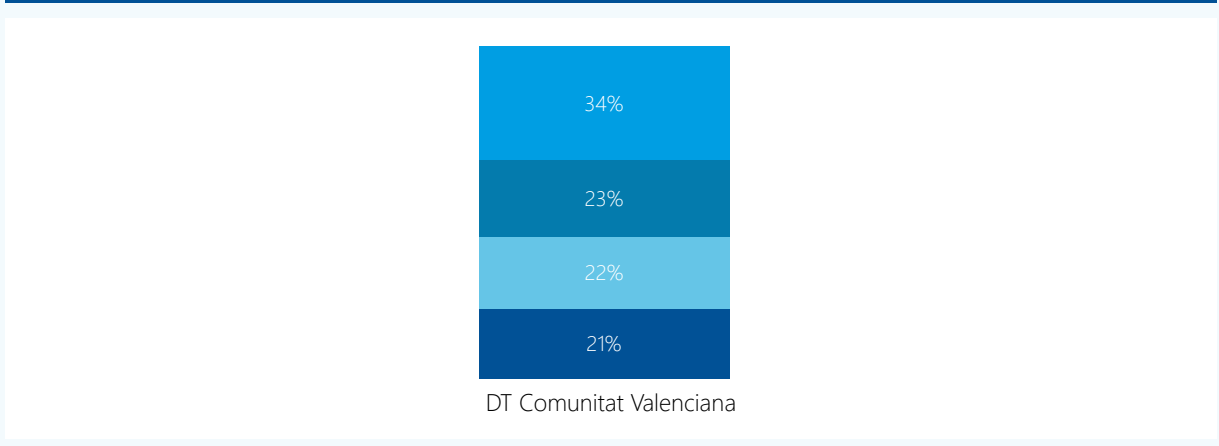
Distribución



Serie histórica



Según DT y/o Municipio



Según Empresa suministradora



Hábitos de consumo

Periodo

2025

Empresa suministradora

Otras empresas 100-300 encu...

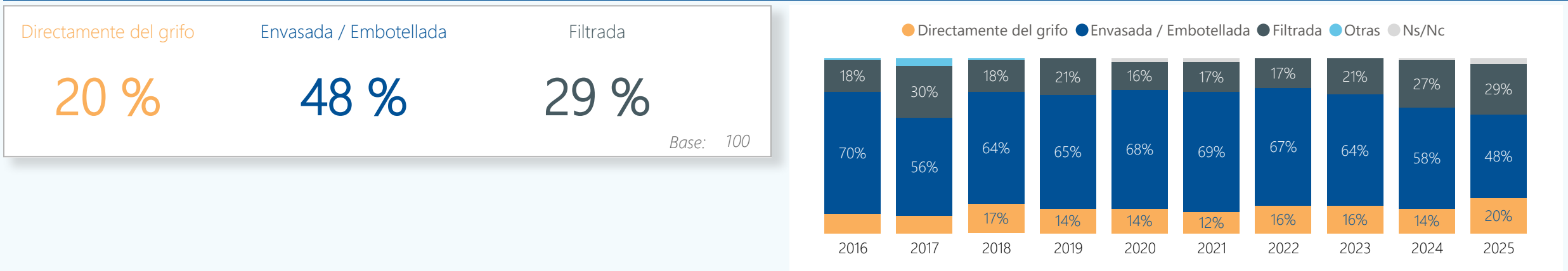
DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

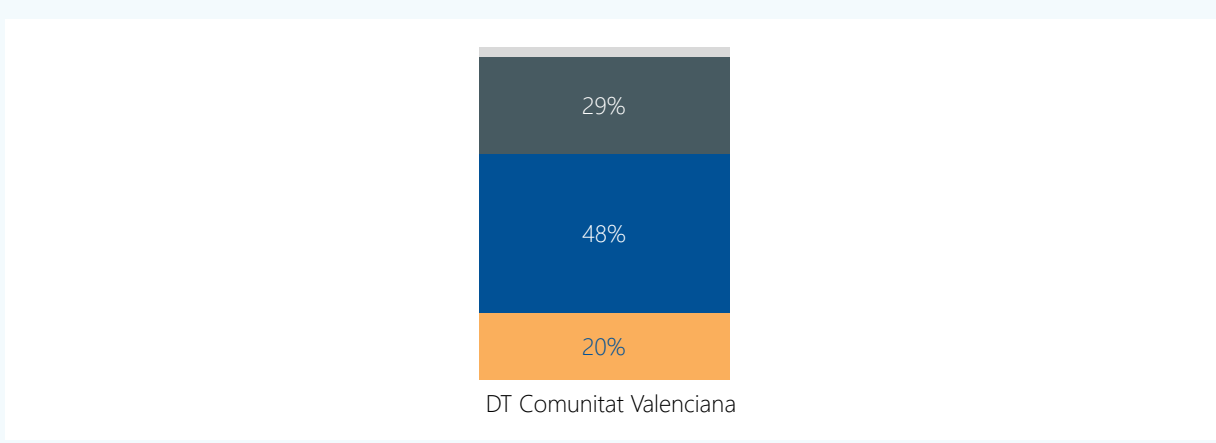
Edad

Todas

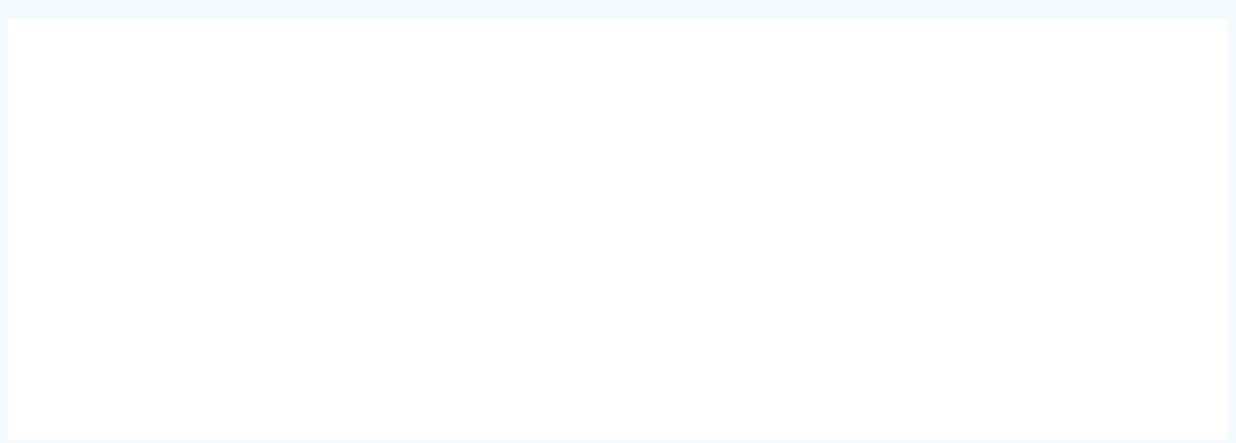
Habitualmente bebe el agua ...



Según DT y/o Municipio



Según Empresa suministradora



Atención al cliente

Periodo

2025

Empresa suministradora

Otras empresas 100-300 encu...

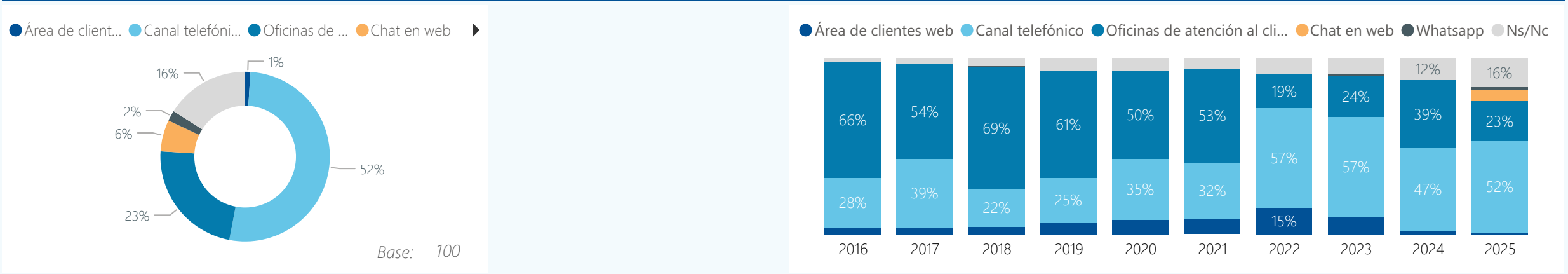
DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

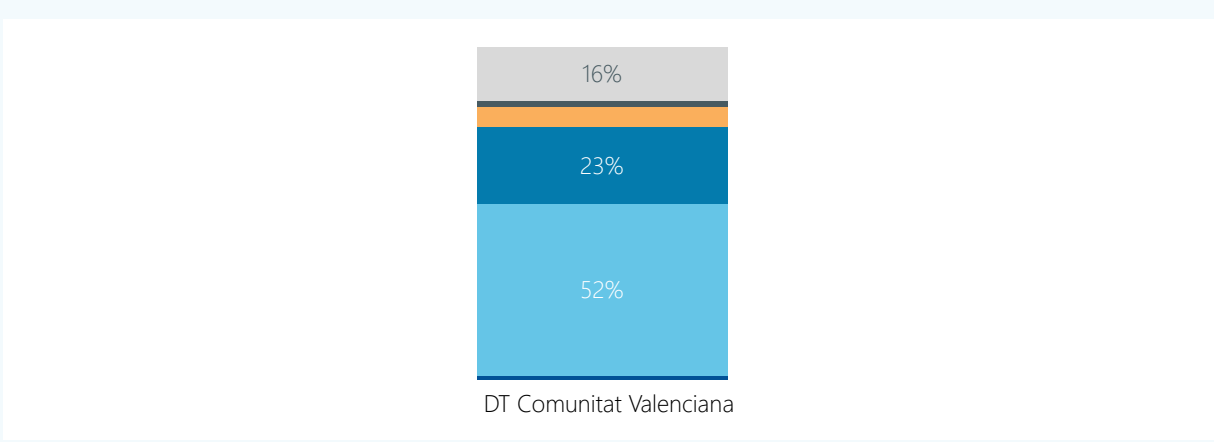
Edad

Todas

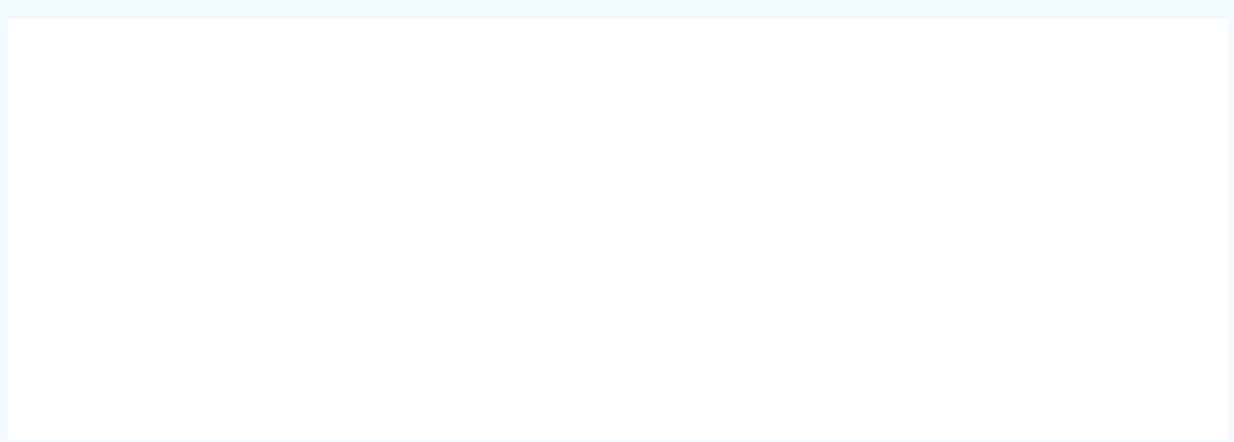
Canal preferido de contacto: Distribución y serie histórica



Según DT y/o Municipio



Según Empresa suministradora



Atención al cliente

Periodo

2025

Empresa suministradora

Otras empresas 100-300 encu...

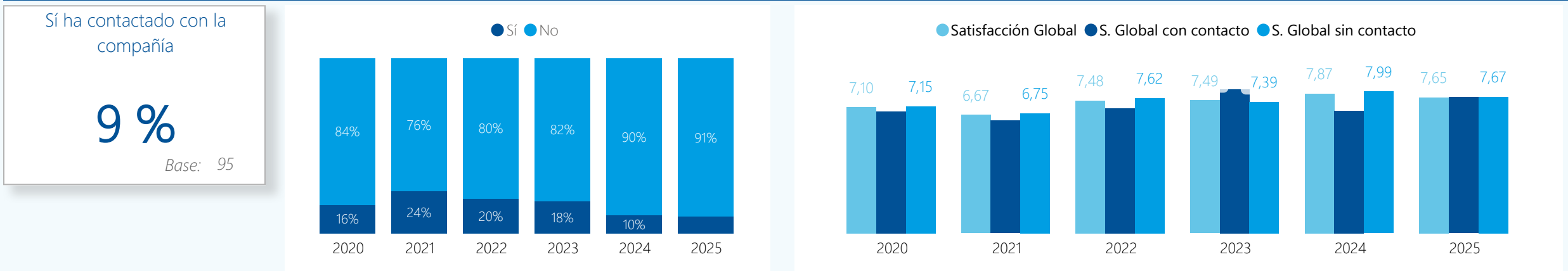
DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

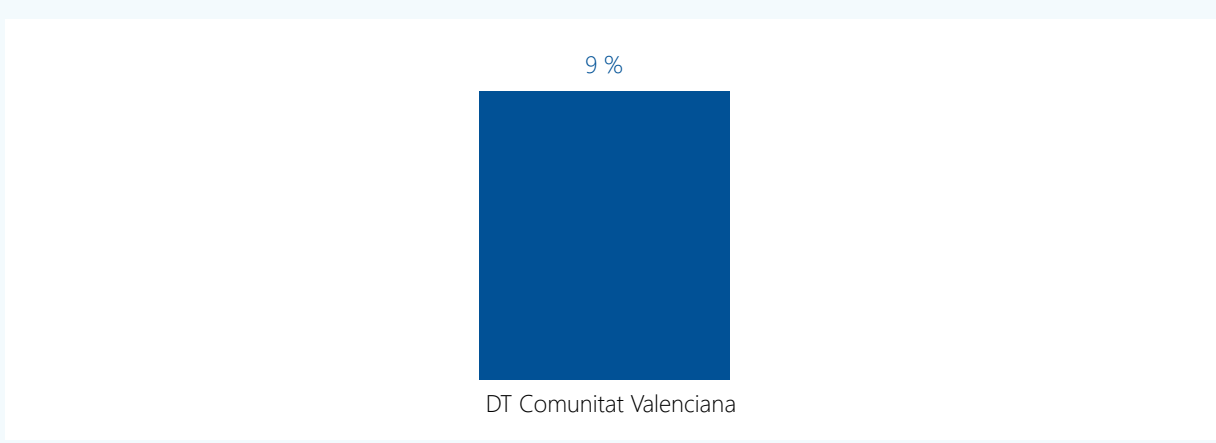
Edad

Todas

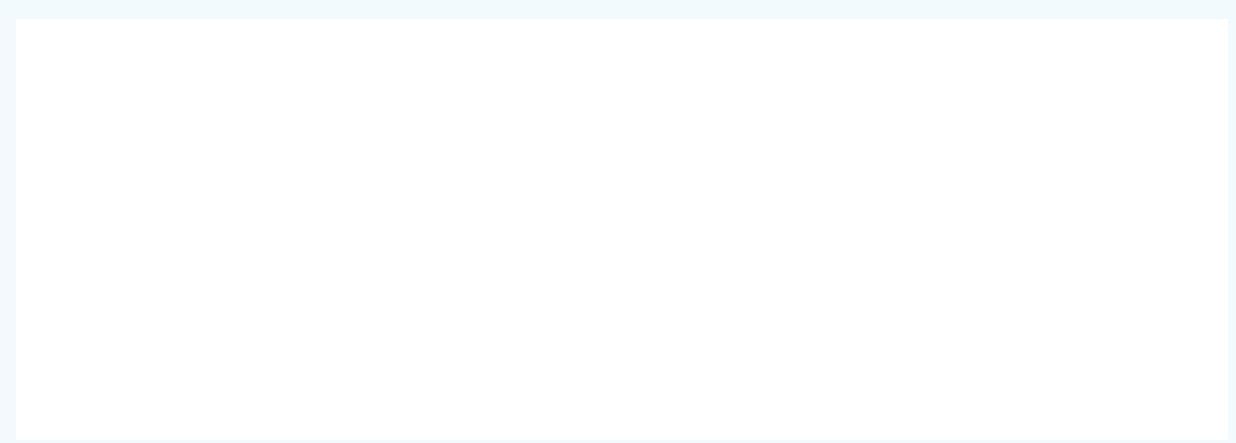
Contacto con la compañía



Según DT y/o Municipio



Según Empresa suministradora



Atención al cliente

Periodo

2025

Empresa suministradora

Otras empresas 100-300 encu...

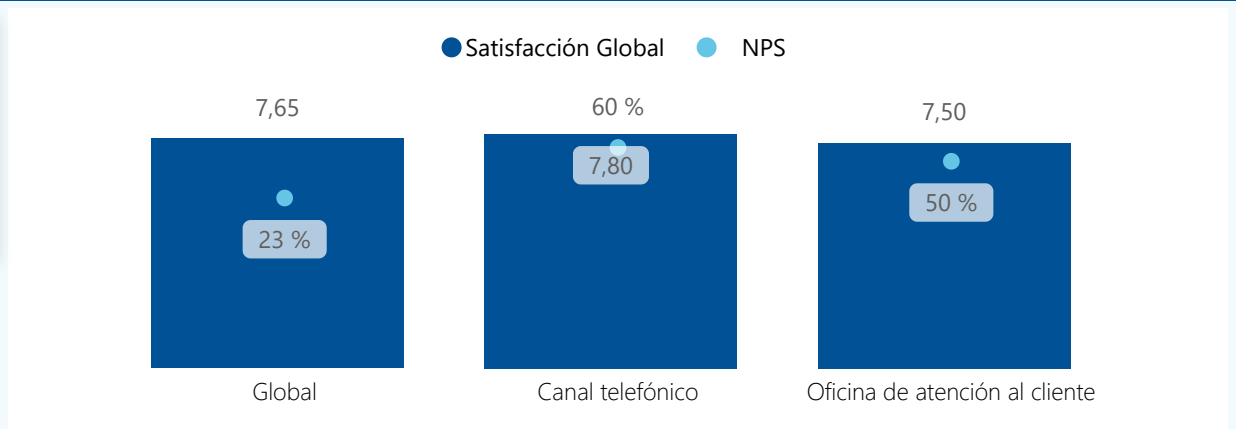
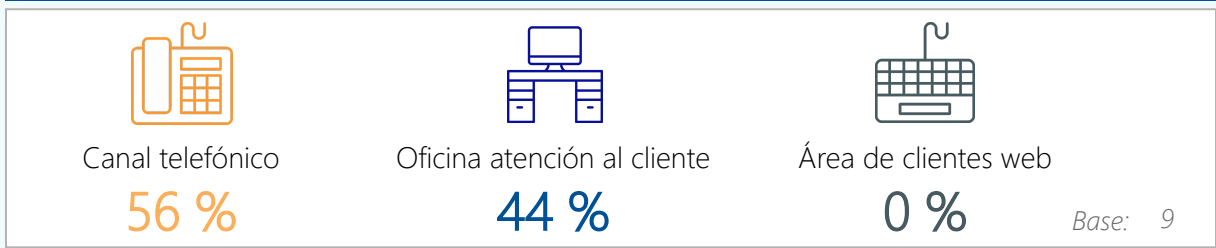
DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

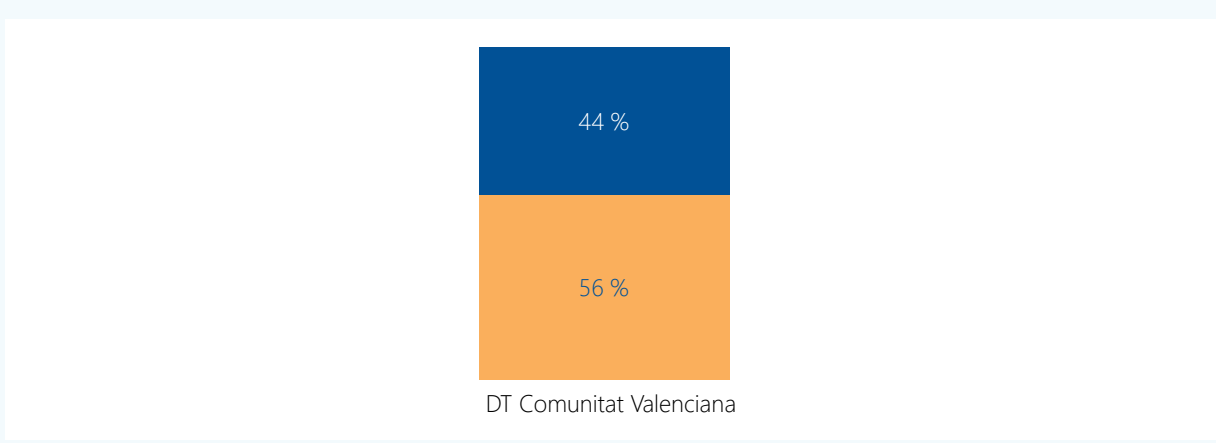
Edad

Todas

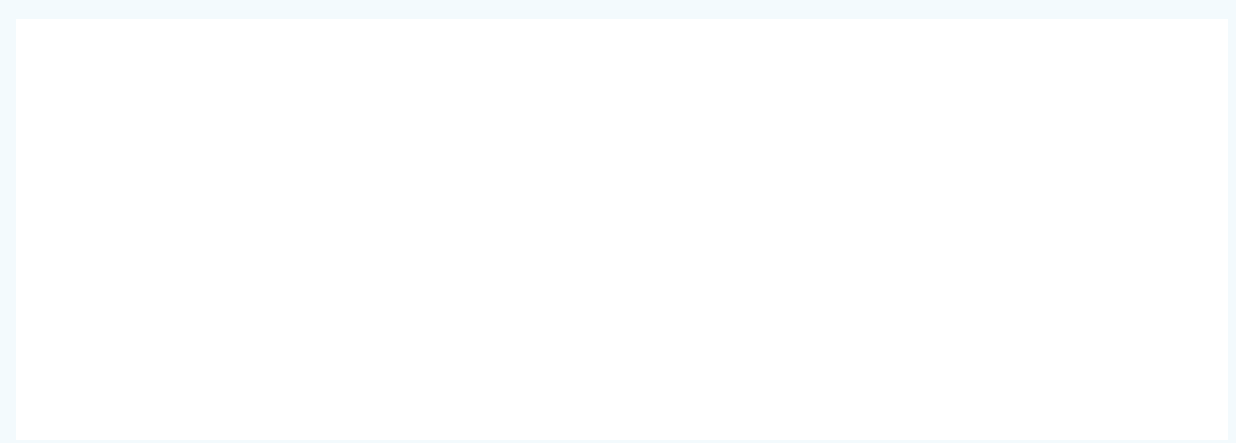
Canal de contacto con la compañía del agua



Según DT y/o Municipio



Según Empresa suministradora



Atención al cliente

Periodo

2025

Empresa suministradora

Otras empresas 100-300 encu...

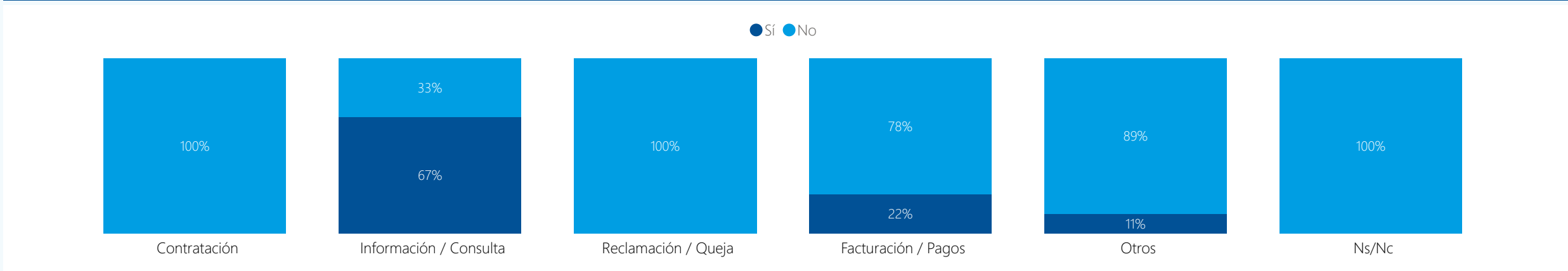
DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

Edad

Todas

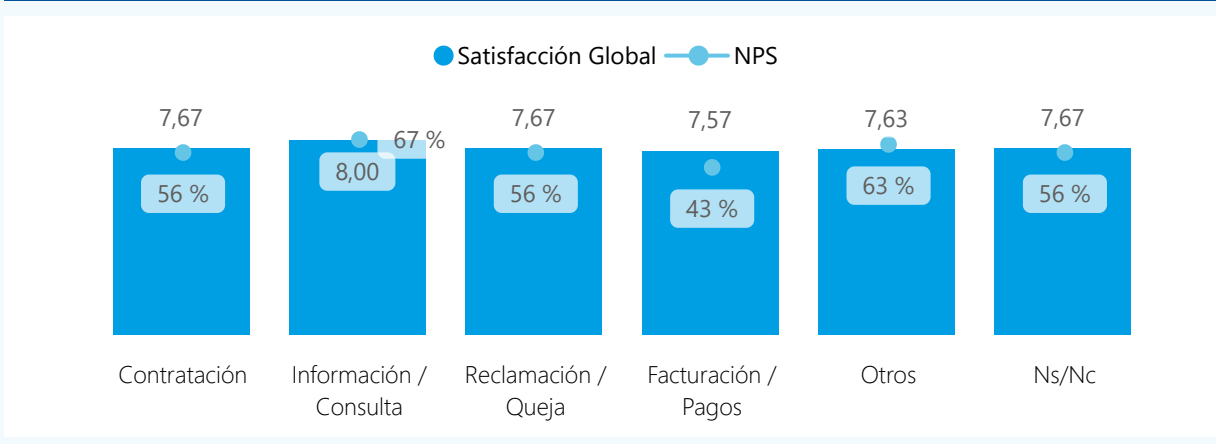
Motivo del contacto



Han contactado por ese motivo



No han contactado por ese motivo



Atención al cliente

Periodo

2025

Empresa suministradora

Otras empresas 100-300 encu...

DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

Edad

Todas

Media y distribución



Canal telefónico

56 %

Base: 9

Facilidad para contactar telefónicamente

8,00

Insat: 0 % Base: 5

Atención recibida

8,60

Insat: 0 % Base: 5

Satisfacción Global con el canal telefónico

8,40

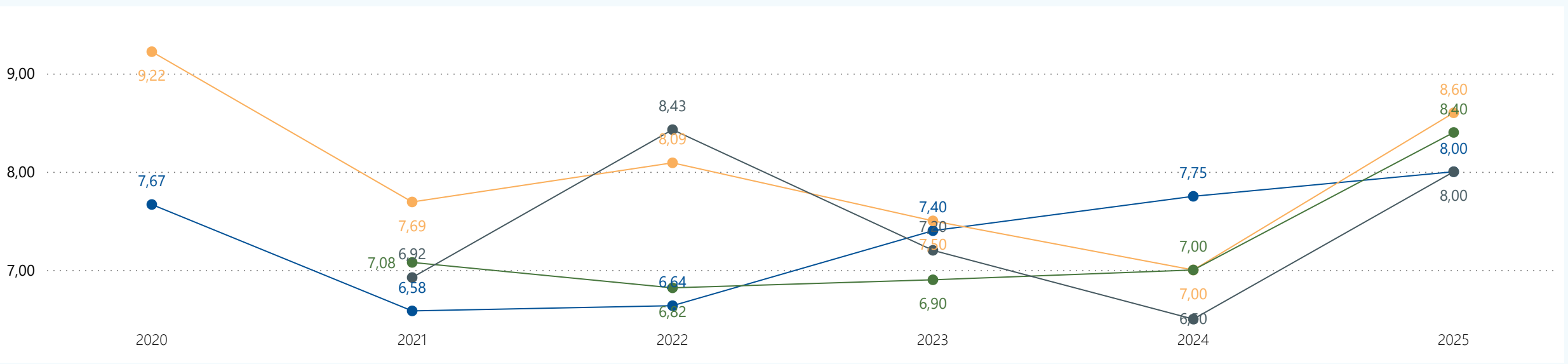
Insat: 0 % Base: 5

Recomendación canal telefónico

8,00

Insat: 0 % Base: 5

Serie histórica



Atención al cliente

Periodo

2025

Empresa suministradora

Otras empresas 100-300 encu...

DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

Edad

Todas

Media y distribución



Oficina atención al cliente

44 %

Base: 9

Accesibilidad para solicitar cita previa

10,00

Insat: 0 % Base: 2

Atención recibida

8,50

Insat: 0 % Base: 4

Satisfacción Global con la oficina

8,50

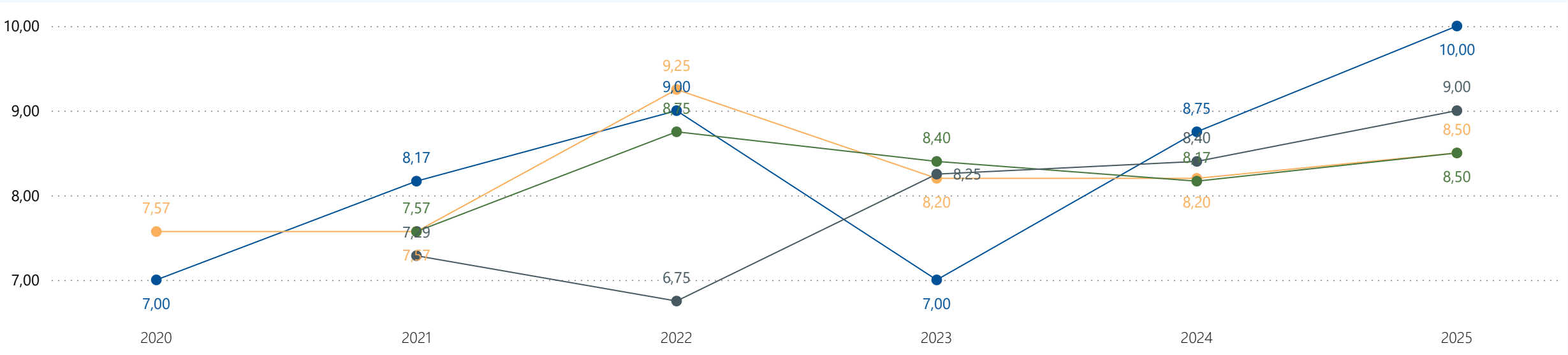
Insat: 0 % Base: 4

Recomendación de la oficina

9,00

Insat: 0 % Base: 4

Serie histórica



Atención al cliente

Periodo

2025

Empresa suministradora

Otras empresas 100-300 encu...

DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

Edad

Todas

Media y distribución



Área de clientes web

0 %

Base: 9

Facilidad de uso de la página web

(En blanco)

Insat: (En bl... Base: (En bl...

Satisfacción con la gestión realizada

(En blanco)

Insat: (En bl... Base: (En bl...

Satisfacción Global con el área privada de la web

(En blanco)

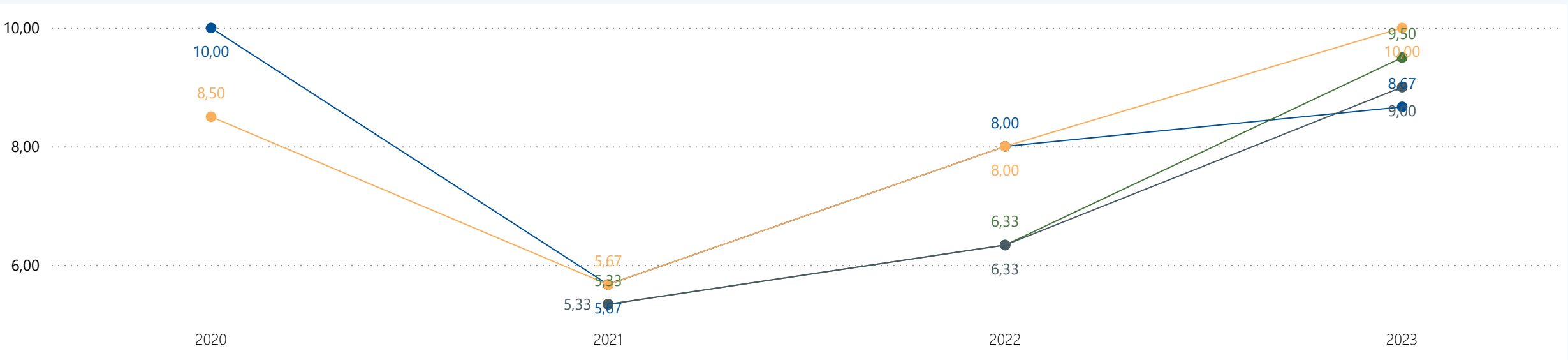
Insat: (En bl... Base: (En bl...

Recomendación área privada de la web

(En blanco)

Insat: (En bl... Base: (En bl...

Serie histórica



Metric	2020	2021	2022	2023
Facilidad de uso de la página web	10,00	5,33	6,33	9,00
Satisfacción con la gestión realizada	8,50	5,67	8,00	9,50
Satisfacción Global con el área privada de la web	8,50	5,33	6,33	10,00
Recomendación área privada de la web	8,50	5,33	6,33	8,67

Atención al cliente

Periodo

2025

Empresa suministradora

Otras empresas 100-300 encu...

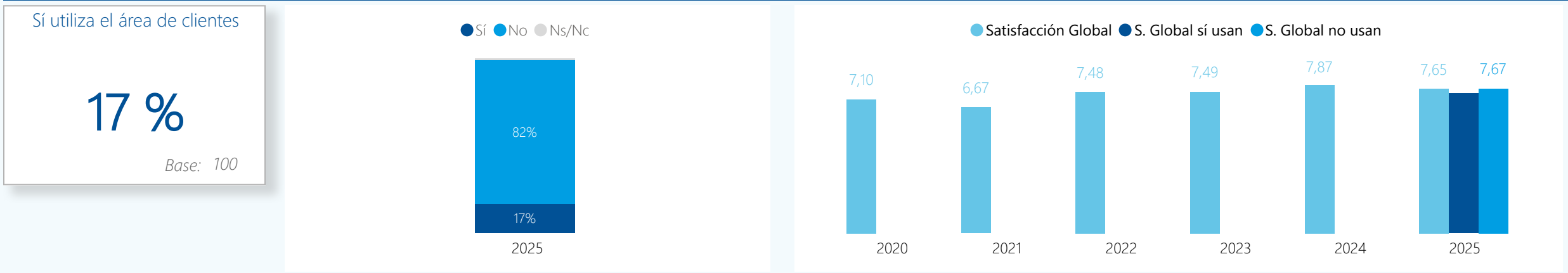
DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

Edad

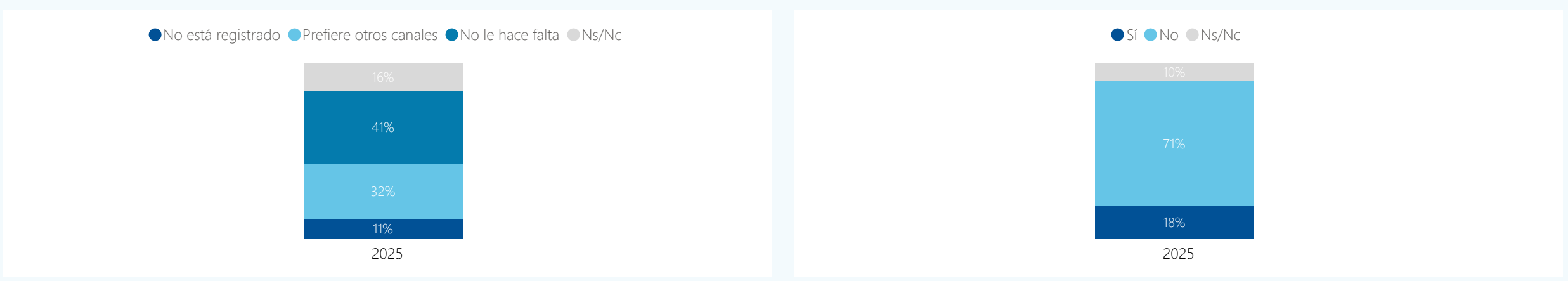
Todas

Uso del área de clientes de la web para realizar consultas o gestiones



Motivo por el que no usa el área de clientes

Utiliza el área de clientes para otros suministros (Teléfono, internet o energía)



Periodo

2025

Empresa suministradora

Otras empresas 100-300 encu...

DT y Municipio

DT Comunitat Valenciana (DT)...

Edad

Todas

Según DT y/o Municipio

Según Empresa suministradora

Antigüedad del cliente

